

AMMINISTRAZIONE

La procedura per richiedere i rimborsi all'Agenzia delle entrate	
di Marco Mangili	5

I controlli fiscali e lo statuto dei diritti del contribuente	
di Marco Bargagli	13

Entro il 16 marzo 2010 al via il pagamento della tassa annuale per i libri sociali	
di Cinzia De Stefanis	19

Come gestire le scorte di magazzino	
di Renzo Pravisano	23

Quanto costa perdere un cliente e quanto recuperarlo	
Di Felice Aloï	31

FINANZA & CREDITO

L'importanza di comunicare i rischi	
di Antonio Farchione	35

CONTROLLO DI GESTIONE

Bilancio Sociale e valutazione integrata delle performance	
di Amedeo De Luca	45

Il piano di risanamento delle imprese in crisi	
di Massimiliano Di Pace	52

Come si scrive un Business Plan: le giuste previsioni di vendita	
di Antonio Ferrandina	58

AGENDA

Aprile 2010 **64**

INDICE

Indice analitico **66**



Editrice

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Strada 1, Palazzo F6 - 20090 Milanofiori Assago (MI)

Indirizzo Internet

<http://www.ipsoa.it>

Direttore Responsabile

Donatella Treu

Redazione

Michaela Ventrella, Anna Marazzi

Realizzazione grafica

Ipsa - Gruppo Wolters Kluwer

Fotocomposizione

ABCompos s.r.l.
20089 Rozzano (MI) - Via Pavese 1/3 -
Tel. 02.57789422

Stampa

GECA s.p.a. - Via Magellano, 11 -
20090 Cesano Boscone (MI)

PUBBLICITÀ:



db Consulting srl Event & Advertising
via Leopoldo Gasparotto 168 - 21100 Varese
tel. 0332/282160 - fax 0332/282483
e-mail: info@db-consult.it
www.db-consult.it

Distribuzione

Vendita esclusiva per abbonamento
Autorizzazione del Tribunale di Milano
n. 589 del 5 novembre 1994
Tariffa R.O.C.: Poste Italiane Spa - Spedizione
in abbonamento Postale - D.L. 353/2003
(conv. in L. 27 febbraio 2004 n. 46) art. 1,
comma 1, DCB Milano
Iscritta nel Registro Nazionale
della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417
in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

Redazione

Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:

IPSOA Redazione *Pmi*

e-mail: rivista.pmi.ipsoa@wki.it
sito internet: www.ipsoa.it/pmionline
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono (02) 82476.087
telefax (02) 82476.227

Amministrazione

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.

scrivere o telefonare a:

IPSOA Servizio Clienti

Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono (02) 824761
telefax (02) 82476.799
Servizio risposta automatica:
telefono (02) 82476.999

Abbonamenti

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di disdetta da comunicarsi entro 60 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Strada 1 Pal. F6 Milanofiori 20090 Assago (MI). Servizio Clienti: tel. 02.824761 - e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.ipsoa.it/servizioclienti

Italia

abbonamento annuale: € 160,00

Estero

abbonamento annuale: € 320,00

Richiesta di abbonamento

scrivere o telefonare a:
IPSOA, Servizio Clienti,
Casella postale 12055 - 20120 Milano
Telefono 02.82 47 61 - Fax 02.82 47 6.799

Forma di pagamento

— versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI s.r.l. Gestione incassi, Strada 1, Palazzo F6, Milanofiori (indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento),
oppure

— inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.

Prezzo copia: € 15,00

Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Egregio Abbonato,
Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, La informiamo che i Suoi dati sono conservati nel data base informatico del titolare del trattamento, Wolters Kluwer Italia S.r.l. Responsabile del trattamento: Ufficio MID. L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento potrà essere richiesto per iscritto all'Ufficio MID presso la sede della società. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra società, da enti e società esterne ad essa collegati, nonché da soggetti terzi, titolari autonomi del trattamento, solo per l'invio di materiale amministrativo-contabile, commerciale e promozionale. Ai sensi dell'art. 7 del citato D.Lgs., Lei ha diritto di conoscere, aggiornare, rettificare, cancellare i Suoi dati, nonché di esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Ufficio MID, Milanofiori, Strada 1 - Palazzo F6, 20090 Assago (MI).